

# Critical Time Intervention

## Ontwikkelingen – ontwikkelen

Bert van Hemert



[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)





# New York 2009


10-6 t/m 15-6  
Werkbezoek Columbia University  
Dan Herman & Sally Conover

11-10  
Ochtendsymposium CTI  
61<sup>e</sup> Institute of Psychiatric Services

- Dan Herman - Algemeen
- Bert van Hemert - ACT en CTI
- Elie Valencia - Brazilië
- Jeffrey Draine - Gevangenis
- Lew Opler - Symptomen



[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)



# Wat is CTI?

[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)




# Critical Time Intervention

Versterken van formele en informele steunsystemen


In perioden van transitie

[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)



# Kenmerken

- In de tijd beperkt
- Focus op aandachtsgebieden
- Drie fasen



[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)



# Algemene attitude

- Proactief en outreachend
- De vragen van de cliënt staan centraal
- Potentieren van de eigen kracht
- Motivational interviewing

[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)



## Aandachtsgebieden



- Psychiatrische behandeling en medicatiebeleid
- Omgaan met geld
- Crisis rond huisvesting
- Verslaving - middelengebruik
- Psychoeducatie van het primaire steunsysteem



[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)



## Aandachtsgebieden



- Aansluiten bij de cliënt
  - Vraaggericht
  - Trauma, verlies, rouw
  - Kwetsbaarheid van veranderen
  - Vertrouwen
- Sociale kaart - netwerk



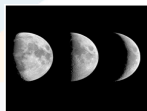
[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)



## Drie fasen



1. Structureren
2. Testen
3. Overdragen



[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)



## Structureren



- Implementeren van een plan voor transitie
- Bieden van directe ondersteuning

[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)



## Structureren



- Contact maken – onderzoek – werkplan
- Pro-actief en outreachend
- "Introduceer" de cliënt bij het zorgnetwerk
- Ontmoet het primaire steunsysteem
- Schat mogelijkheden van het steunsysteem in
- Biedt zelf begeleiding ondersteuning

[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)



## Testen



Test en stimuleer de probleemoplossende vaardigheden van de cliënt en van het formele en informele steunsysteem

[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)



## Testen



- Monitor de effectiviteit van het steunsysteem
- Maak aanpassingen waar dat nodig is
- Crisisinterventie en problemen aanpakken
- Contactfrequentie neemt af

[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)



## Overdragen



Beëindig het CTI-aanbod met een steunsysteem dat is geborgd

[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)



## Overdragen



- Consultatie, maar weinig directe ondersteuning
- Maak afspraken over het lange termijn steunsysteem
- Zorg dat sleutelpersonen in het steunsysteem elkaar ontmoeten
- Markeer het einde van de interventie en van de relatie

[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)



## Fort Washington Armory

Susser, Valencia, et. al. 1997

### Design

- randomized trial
- 100 mannen met SMI die de shelter verlaten
- 9 maanden interventie
- 18 maanden follow-up

### Results

- 3-voudige afname van het risico van dakloosheid
- Effect persisted beyond 9 months

## CTI in Nederland



1997 New York  
Dakloosheid  
Ernstige psychiatrie  
Zelfstandig wonen



2003 – 2006  
Vertaling

2010 Nederland  
OGGZ – psychiatrie (TOP)  
Maatschappelijke opvang  
Vrouwenopvang  
OGGZ – GGD  
Gevangenis



GGD nederland  
PSYCHIATRIE TOEGEGEVEN



[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)

## One shoe fits all?



[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)



## CTI Aanpassen




- Doelpopulatie
- Transitie
- Aandachtsgebieden
- Fasering

- Modelgetrouwheid
  1. Invoeegen in de werksetting
  2. Ankerpunten definiëren
  3. Meten en evalueren

[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)



## OGGZ – Psychiatrie (TOP)



- Doelpopulatie
  - (Dreigend) dakloos
  - Psychiatrische stoornis
  - Meervoudige problemen
  - Geen zorgbinding
- Aandachtsgebieden
  - Psychiatrie
  - Verslaving
  - Wonen
  - Financiën
- Transitie
  - Toe leiden naar zorg
- Fasering
  - Voorbereiding (pre-CTI)
  - 3 + 3 + 3 maanden

[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)



## Maatschappelijke opvang



- Doelpopulatie
  - (Dreigend) dakloos
  - **Psychiatrische stoornis**
  - Meervoudige problemen
  - Geen zorgbinding
- Aandachtsgebieden
  - **Gezondheid**
  - Verslaving
  - Wonen / geld
  - **Dagbesteding**
- Transitie
  - **Zelfstandig wonen**
- Fasering
  - Voorbereiding (pre-CTI)
  - 3 + 3 + 3 maanden

[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)



## Vrouwenopvang



- Doelpopulatie
  - (Dreigend) dakloos
  - **Psychiatrische stoornis**
  - Meervoudige problemen
  - Geen zorgbinding
- Aandachtsgebieden
  - Gezondheid
  - Verslaving
  - Wonen / geld
  - **Veiligheid**
- Transitie
  - **Veilig wonen**
- Fasering
  - Voorbereiding (pre-CTI)
  - 3 + 3 + 3 maanden

[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)



## OGGZ - GGD



- Doelpopulatie
  - **Teloorgang**
  - **Psychiatrische stoornis**
  - Meervoudige problemen
  - Geen zorgbinding
- Aandachtsgebieden
  - Gezondheid
  - Verslaving
  - Wonen / geld
  - **Zorgketen**
- Transitie
  - Toe leiden naar zorg
- Fasering
  - Voorbereiding (pre-CTI)
  - **1 + 2 + 3 maanden**

[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)



## Modelgetrouwheid



- Definieer ankerpunten
- Meten
- Evalueren



**CTI Fidelity Scale Manual**<sup>TM</sup>

Sarah Conover  
Daniel Herman

This Manual was prepared with the Department of Epidemiology and the Center for Healthcare Innovation, School of the Christian Community, Taylor School of Public Health, Georgetown University, Washington, DC 20057. Copyright © 2013. All rights reserved.

[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)



# Modelgetrouwheid



SECTION 1: THE CTI FIDELITY SCALE				CTI Fidelity Scale (ct)			
Not Implemented	Partly Implemented	Implemented	Not Implemented	Not Implemented	Partly Implemented	Implemented	Not Implemented
0	1	2	3	4	5	6	7
<b>Components</b> (Componenten)							
<b>Structure</b> (Structuur)							
<b>Quality</b> (Kwaliteit)							
<b>Usefulness</b> (Gebruikbaarheid)							
<b>Flexibility</b> (Flexibiliteit)							
<b>Integration</b> (Integratie)							
<b>Support</b> (Ondersteuning)							
<b>Documentation</b> (Documentatie)							
<b>Training</b> (Opleiding)							
<b>Change Management</b> (Veranderingsmanagement)							
<b>Communication</b> (Communicatie)							
<b>Stakeholder Engagement</b> (Stakeholder Engagemant)							
<b>Leadership</b> (Leiderschap)							
<b>Resources</b> (Ressourcen)							
<b>Measurement</b> (Meting)							
<b>Continuous Improvement</b> (Continue Verbetering)							
<b>Overall Fidelity</b> (Overalloy Fidelity)							

[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)



# CTI aanpassen



- Definieer de transitie
- Identificeer kernproblemen
- Bepaal aandachtsgebieden
- Stel fasering vast
- Werk modelgetrouw



- Aandachtsgebieden bepalen**
- Knelpunt voor de transitie
  - Eenvoudig aan te leren
  - Eenvoudig uitvoerbaar
  - Liefst evidence based

- Werk modelgetrouw**
- Definieer ankerpunten
  - Meet
  - Evalueer

[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)

# Take home message



- CTI is geen panacee
- CTI brengt systeem in maatwerk



[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)



Maak de verbinding

[www.psychiatrieweb.nl](http://www.psychiatrieweb.nl) / [www.criticaltime.nl](http://www.criticaltime.nl)

