

Meldpunt Zorg en Overlast



1



regiokaart

2

Kenmerken doelgroep

- Meervoudige complexe problematiek
- Geen sociaal netwerk
- Onvermogen om adequaat met de problemen om te gaan
- Reguliere aanbod past niet bij de doelgroep
- Afwijzen hulp
- Weg naar hulpverlening niet weten of kennen

3

Wat melden?

- Sociaal isolement
- Psychische of verslavingsproblemen
- (Huiselijk) geweld of mishandeling
- (Dreigende) dakloosheid
- Kinderen in de knel
- Schulden
- Afsluiting g/w/e.
- Vervuiling/verwaarlozing
- verzamelwoede

4

Werkwijze Meldpunt

- Meldingen aannemen en registreren
- Netwerkonderzoek en risicotaxatie
- Zo mogelijk doen van huisbezoek
- Toeleiden naar zorg (CTI, krachtgericht werken)
- Zorgnetwerken (waaronder ook MPG overleggen, veiligheidshuisoverleggen, rondetafelgesprek)
- Monitoren
- Teruggokoppelen melder

5

Een aantal feiten

- In 2010 960 meldingen, waarvan 379 Leidse zaken (1/2 2011 500, waarvan 240 Leiden)
- In 2010 66x Tijdelijk huisverbod (1/2 2011 41x)
- 15 zorgnetwerken in de regio ZHN
- 3 netwerk overleggen voor multi probleem gezinnen
- 1 Toeleidingsteam in Leiden, in 2010 zijn 102 cliënten toegeleid naar zorg
- 1 team PGA, om een kleine groep dak- en thuislozen met zeer moeilijk gedrag via extra trajectregie een verbetering op minimaal 1 leefgebied te realiseren
- Werkwijze volgens een evidence based model (CTI)
- Woningcorporaties melden 27% van de meldingen, politie 17%, hulpverlening 28%, burgers 14%, gemeente 11%

6

Nieuwe taken en ontwikkelingen

- **Procesregie persoonsgebonden aanpak daklozen = Team PGA**
- **SHG en meldcode**
- **Procesregie Wet Tijdelijk Huisverbod (68 huisverboden in 2010)**
- **Coördinatie nazorg ex-gedetineerden (Leiden)/ Veiligheidshuis**
- **Convenanten voorkomen huisuitzettingen in de regio**

7

Kansen en uitdagingen

Kansen:

- **Tijdig signaleren en melden van zorgen over mensen die uit zichzelf niet bij de hulp aankomen**
- **Intensiever en effectiever samenwerken (vb. gez. Huisbezoek)**
- **Elkaars rol en deskundigheid kennen en benutten**
- **Elkaar tijdig op de hoogte houden**

Uitdagingen:

- **Grenzen bewaken en opzoeken van privacy wetgeving en met name als kader benutten van de handreiking gegevensuitwisseling in de bemoezorg**
- **Je kunt informatie uitwisselen zonder heel inhoudelijk op feiten in te gaan**
- **Kennis van lokaal aanbod en netwerken up to date houden**

8