

Eerste zorgcontact bij de psychiatrische crisisdienst als indicator voor de toegang tot de GGZ

31 maart 2011
G. Nissink, S. Nissink, A. M. van Hemert

BELANGENVERSTRENGELING:

- ✘ Geen

ACHTERGROND

- ✘ Eerste contact via crisisdienst
 - + Spoedeisend en soms onvrijwillig
- ✘ Eerste contact regulier
 - + Gepland
- ✘ Wat zegt dit over de toegankelijkheid van zorg?

DOEL

- ✘ Welke factoren zorgen dat iemand in zorg komt via de crisisdienst en niet via een reguliere aanmelding
 - ✘ Problematiek
 - ✘ etniciteit
 - ✘ leeftijd
 - ✘ geslacht
 - ✘ inkomensgroepen

ONDERZOEK NAAR CRISISCONTACTEN

- ✘ Lastig door verschillen:
 - + Wettelijke bepalingen
 - + Beschikbaarheid zorg
 - + Verstedelijking
 - + Demografische kenmerken regio
- ✘ Moeilijk te vergelijken
 - + context belangrijk
 - + overeenkomsten

EERDER ONDERZOEK CRISISCONTACTEN

- ✘ In Nederland:
 - + Relatief jonge en alleenstaande mensen, grotendeels zonder werk met langdurige bestaande sociale en psychiatrische problemen
 - + Meer mannen dan regulier
 - + Vaak psychotische stoornissen
 - + Vaker migranten
- ✘ Etniciteit: Verschillende uitkomsten

INTERNATIONAAL:

- ✗ Engeland en Canada, meer migranten
- ✗ Spaans en ander Canadees onderzoek
 - + Minder migranten
- ✗ Zwitsers onderzoek
 - + Minder migranten, met name minder vrouwen

PATIENTEN EN METHODE

- ✗ Retrospectief cohortonderzoek
- ✗ Inclusies:
 - + Nieuwe instroom tussen 1-1-2005 en 31-12-2007
 - In Den Haag wonend (n=26.414)
- ✗ Instroom via Crisisdienst vergeleken met:
 - + Reguliere instroom
 - + gehele bevolking Den Haag(2006 - 475.580)
 - + Verwijzingsstromen crisisdienst onderling

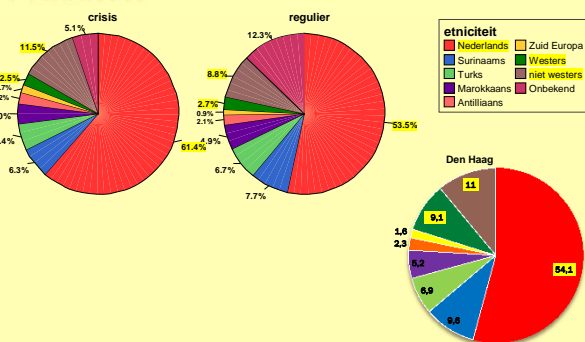
DE CRISISDIENST

- ✗ Tweedelijns instelling
 - + Verwijzingen door huisartsen, ziekenhuizen, politie en andere verwijzers
- ✗ Acute beoordeling 24/7
- ✗ Indien nodig daarna onmiddellijke psychiatrische zorg
- ✗ Gemiddeld 4400 beoordelingen per jaar, waarvan 60% actief in zorg
- ✗ 324(7,4%) nog niet bekend bij Parnassia

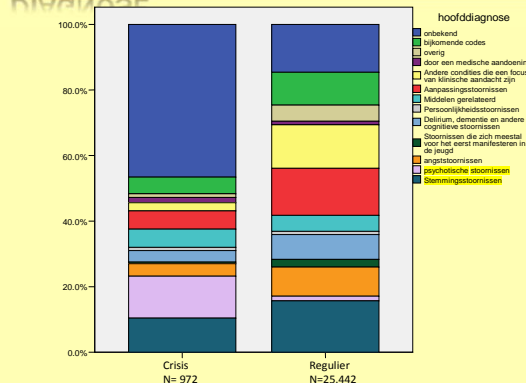
REGULIER

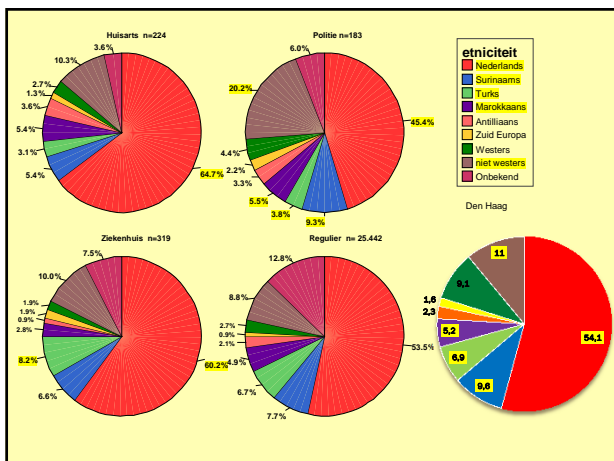
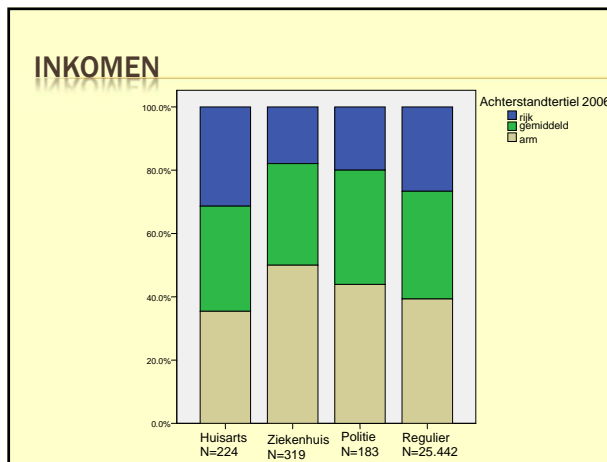
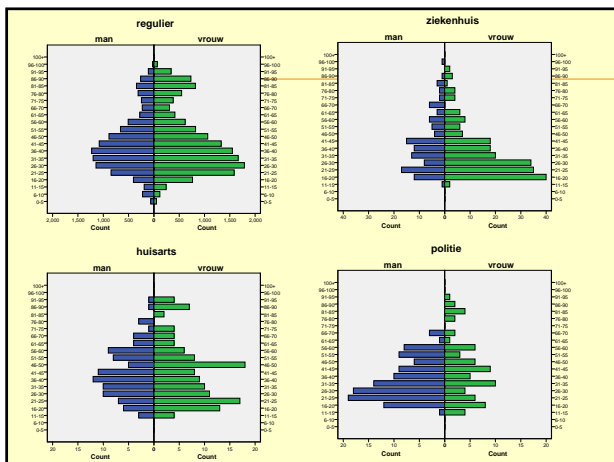
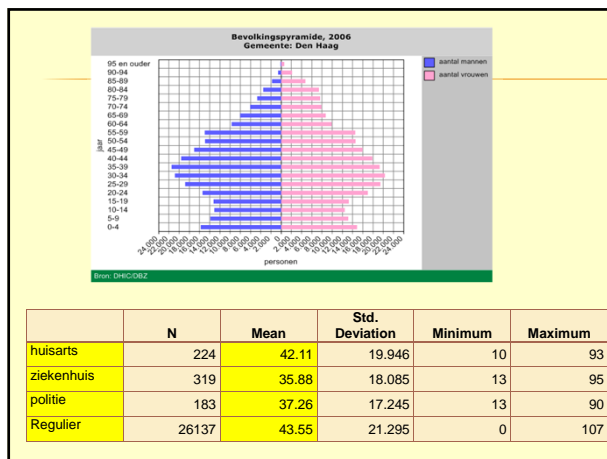
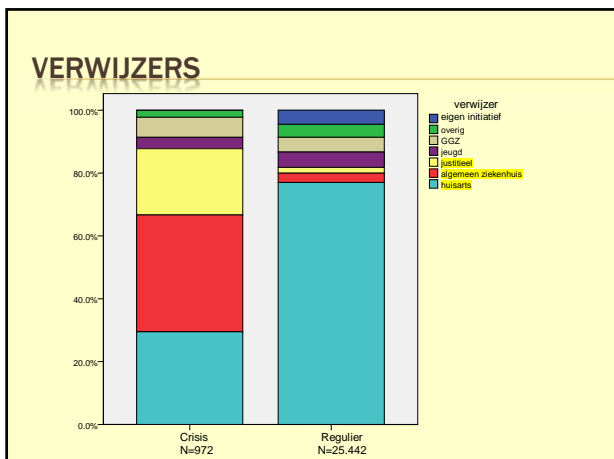
- ✗ Meestal na verwijzing huisarts
- ✗ Intake
- ✗ Wachtijd
- ✗ Zorg meestal alleen tijdens kantooruren
- ✗ 8.800 nieuwe patiënten per jaar
 - + 324 via crisisdienst(3,7%)

ETNICITEIT



DIAGNOSE





CONCLUSIE

- ✗ 3,7 % instroom via crisisdienst
- ✗ Slechts 2% na beoordeling in ziekenhuis of op politiebureau
- ✗ 7% van beoordelingen crisisdienst
- ✗ Toegankelijkheid van zorg relatief goed
- ✗ Psychotische stoornis , jonger
- ✗ Relatief vaak Nederlandse afkomst